



INVERA METAL s.r.o.

Kuštova 2001 , Rakovník 269 01

Tel : 313 512 354, Fax : 313 512 354

IČO : 48950335 DIČ : CZ489503354

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 1. Všeobecná ustanovení**
- 2. Předmět smlouvy**
- 3. Místo plnění**
- 4. Objednání zboží, uzavření smlouvy**
- 5. Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)**
- 6. Cena a placení**
- 7. Dodací lhůta**
- 8. Dopravní podmínky, poštovné**
- 9. Záruka, servis**
- 10. Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecná ustanovení

a) Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (firmy INVERA METAL, s.r.o.) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. je její nedílnou součástí.

b) Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží zákazníkovi na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty) na formuláři, který je k dispozici při první registraci zákazníka v internetovém obchodě.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží). Váhy, rozměry, kapacita, ceny, výkony a ostatní údaje obsažené na WWW stránkách INVERA METAL, s.r.o., katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly ve smlouvě výslovně uvedeny jako závazné. INVERA METAL, s.r.o. (dále jen prodávající) se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR
- vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních oprav, je-li to pro daný druh zboží obvyklé

3. Místo plnění

Místem plnění je místo dodání, určené v objednávce zákazníka. Při osobním odběru zboží ve skladu na adrese prodávajícího je kupující povinen ve výdejním skladu předložit doklad o úplném zaplacení zboží. Při odběru zboží jinou osobou než kupujícím je odebírající osoba povinna se prokázat zplnomocněním kupujícího, vystaveným na jméno a platný občanský průkaz pověřené osoby.

4. Objednání zboží, uzavření smlouvy

- a) Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Objedávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Proávající si vyhrazuje právo v případě objednávky za vyšší ceny potvrdit vznik kupní smlouvy výslovným potvrzením objednávky.
- b) Proávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.
- c) Je-li mezi účastníky uzavřena dlouhodobá rámcová písemná kupní smlouva, elektronická objednávka uzavřenou smlouvu blíže specifikuje a konkretizuje a je její nedílnou součástí.
- d) Trvalí zákazníci s nimiž je uzavřena písemná kupní smlouva požívají výhod sjednaných při podepisování smlouvy, resp. jednostranně nabízených prodávajícím po uzavření smlouvy na jeho internetové stránce.

5. Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

V souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku máte jako zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo se dle ustanovení § 52 odstavce 3 občanského zákoníku nevztahuje na právnické osoby a podnikající fyzické osoby (tj. nákup na IČO). Vyrozumění o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu ve výše uvedené lhůtě doručeno.

Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv :

1. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před plněním lhůty 14 dnů od převzetí plnění
2. na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
3. na dodávku zboží upraveného dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
4. na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
5. na dodávku novin, periodik a časopisů
6. spočívajících ve hře nebo loterii

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek

- Kontaktujte nás písemně s požadavkem odstoupení od smlouvy. Uveďte číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a vyčkejte na jeho akceptování naší firmou.
 - Následně zboží dodejte zpět (nejlépe osobně) na adresu našeho sídla, uvedenou v sekci kontakt, kde bude o vrácení zboží sepsán protokol za účasti zákazníka i prodávajícího. Takovým postupem jsou chráněny oprávněné zájmy obou stran. Pokud budete zboží vracet přepravní službou, nahlašte nám, jakou společností a kdy bude zboží doručeno. Neohlášené zásilky a zásilky na dobírku nepřebíráme.
- Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží poukážeme na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

- V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží nebude převzato zpět

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Záruční doba na dodané zboží činí 24 měsíců a počíná běžet okamžikem dodání zboží zákazníkovi. Vady, které se na zboží vyskytly v záruční době budou řešeny takto:

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit do 30 dnů od převzetí věci k opravě. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Proávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.

Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.

6. Cena a placení

Nabídkové ceny uvedené na WWW stránkách INVERA-METAL, s.r.o. jsou platné v okamžiku objednání. Ceny uvedené v tištěném ceníku jsou platné do vydání nového ceníku, a platí pouze pro internetový obchod. Proávající si vyhrazuje právo tiskových chyb (a to i pro ceny zboží) a změny cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti v pokladně prodávajícího. V případě nedodržení jakékoliv platební lhůty je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatky z prodlení z hodnoty včas nezaplacené částky ve výši 0,1 % za každý den prodlení. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

V případě platby převodem z účtu je zboží dodáno až po připsání dané částky na účet firmy INVERA METAL, s.r.o. V případě, že není zálohová platba, uvedená v objednávce, převedena na účet INVERA METAL, s.r.o. do 30 dní od data objednávky, bude příslušná objednávka automaticky stornována.

K ceně zboží je připočítána cena dopravy.

Zákon o DPH Hlava III § 9 odst.1 písmeno a)

Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné při prodeji zboží podle kupní smlouvy dnem dodání, v ostatních případech dnem převzetí nebo zaplacením zboží, a to tím dnem, který nastane dříve, pokud tento zákon nestanoví jinak.

"Den dodání zboží" dle obchodního zákoníku: Hlava II, oddíl 2, § 412 odst. 1

Není-li prodávající povinen podle smlouvy dodat zboží v určitém místě, uskutečňuje se dodání zboží jeho předání prvním dopravci k přepravě pro kupujícího, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím.

7. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. Běžná doba dodání, pokud je zboží skladem a umožňují to přepravní podmínky, bývá 1 - 3 pracovní dny od objednání. V případě, že zboží není na skladě, je doba dodání prodloužena a dobu naskladnění. Osobní odběr je možný ihned po objednání (v pracovní době) - samozřejmě v případě, že je námi potvrzeno, že je zboží skladem.

8. Dopravní podmínky, poštovné

Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny pro:

doprava (objednávky do 2 000.0 Kč)	194.0 Kč	
doprava (objednávky od 2 001.0 Kč do 3 500.0 Kč)	275.0 Kč	
doprava (objednávky od 3 501.0 Kč do 5 000.0 Kč)	395.0 Kč	
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 5 001.0 Kč do 10 000.0 Kč)		538.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 10 001.0 Kč do 15 000.0 Kč)		599.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 15 001.0 Kč do 20 000.0 Kč)		658.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 20 001.0 Kč do 25 000.0 Kč)		718.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 25 001.0 Kč do 30 000.0 Kč)		779.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 30 001.0 Kč do 40 000.0 Kč)		838.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 40 001.0 Kč do 60 000.0 Kč)		958.0 Kč
doprava (neplatí pro kotle na tuhá paliva a kamna) (objednávky od 60 001.0 Kč do 80 000.0 Kč)		1078.0 Kč
doprava kotlů na tuhá paliva a kamen	995.0 Kč	

Tento způsob dopravy platí vždy, pokud je ve Vaší objednávce kotel na tuhá paliva nebo kamna. Cena je za 1ks

Platí pouze při objednávce zboží, u kterého je uvedeno ***DOPRAVA ZDARMA**

dopravní službou - ZDARMA! (neplatí pro dopravu obkladů, dlažeb a kotlů na tuhá paliva) (objednávky od 80 001.0 Kč) **0.0 Kč**

Tento způsob platí pro objednávky nad 80000 Kč, vyjma objednávky obkladů a kotlů na tuhá paliva a kamen. osobní odběr v Rakovníku 0.0 Kč

Detailní přehled možných způsobů dopravy a platby / jejich ceny:

Dobírkou - při předání zboží 70.0 Kč

platba řidiči při předávce

Převodem z účtu 0.0 Kč

zboží dodáme až po zaplacení dané částky na náš účet

V hotovosti při os. vyzvednutí v Rakovníku 0.0 Kč

Dodací lhůta je do :

2 pracovních dnů od předání zásilky přepravci - NE od data objednání.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a za přítomnosti přepravce rozbalit a zkontrolovat zásilku. V případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a trvat na přesném zápisu do protokolu o škodě nebo do přepravního listu.

V případě, že tak neučiní, reklamace nebude uznána.

Zjistí-li kupující po převzetí zboží skrytou vadu mechanického rázu, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně na naší mailovou adresu invera.metal@centrum.cz nejpozději však do 24hodin od převzetí zboží.

Faktura a daňový doklad jsou pak přiloženy v zásilce. Záruční listy při expedici nejsou vyplněny, protože ze zákona má zákazník 14 dní na odstoupení od smlouvy a většinou jsou součástí originálních balení. Ze zákona však při reklamaci stačí předložit nákupní doklad.

8. Záruka, servis

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců.

Zboží, u kterého je výrobcem vyžadována odborná instalace proškolenou osobou nebo firmou (např. plynové a elektrické kotle, bojler, apod.), je kupující povinen tuto odbornou instalaci zajistit. V případě, že tak neučiní, nebude reklamace uznána.

Reklamací nám nahlašte mailem na invera.metal@centrum.cz . Oznámení musí obsahovat kopii prodejního dokladu, datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady, případně fotodokumentaci. Pokud nám reklamované zboží budete chtít poslat, je nutno toto písemně avizovat. Neavizované zásilky nepřebíráme.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Při trvalém smluvním vztahu (je-li písemně uzavřena rámcová kupní smlouva) má kupující právo odstoupit od smlouvy, dojde-li po podpisu smlouvy k podstatné změně podmínek. Odešle-li objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasí. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu, nevztahuje se však na zásilku již předanou dopravci. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši

ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákona dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl..

Platné od 01.01.2014